

INFORME DE GESTIÓ, ANY 2015

Durant l'any 2015 Provalls ha continuat donant els serveis d'habitatge previstos als convenis signats amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya. Ha estat un any de continuació per a donar solució a les situacions complexes dels nostres usuaris. La plantilla de l'empresa ha estat la mateixa de l'any 2014. Segueix quadre resum de l'activitat realitzada, comparant-la respecte als dos últims anys.

CONCEPTE	unitats	unitats	unitats	% variació
	2013	2014	2015	2015/ 2014
Sol·licituds de pisos	178	128	185	45
Contractes de lloguer realitzats	39	33	36	9
Contractes de lloguer supervisats	108	106	116	9
Expedients tramitats per a pagar el lloguer. Generalitat (prestacions) i MIFO (subvencions)	154	143	235	64
Annexos a contractes de lloguer de rebaixa de renda	7	3	1	-67
Finalitzacions de contractes voluntàries per part del llogater	37	33	30	-9
Renda mensual en €/mes	331	320	280	-13
Renda mensual en €/m ²	4,7	4,2	4,4	5
Usuaris atesos personalment a l'oficina	2.743	3.008	3.260	8
Usuaris atesos telefònicament	887	1.112	807	-27
Usuaris atesos per correu electrònic	83	129	252	95
Total usuaris del servei	3,713	4.249	4.319	2

Com a Borsa de mediació per al lloguer social s'ha incrementat la sol·licitud d'habitatges, els contractes de lloguer i els supervisats o contractes gestionats i en alta, tot aconseguint reduir la renda mitjana de lloguer mensual, encara que pujant lleugerament la renda en €/m², motivat fonamentalment per la reducció superfície i tipologia dels habitatges llogats. En canvi s'ha reduït la quantitat de resolucions de contractes d'arrendament i annexos de reducció de rendes.

Com a Oficina Local d'Habitatge s'ha incrementat molt, un 64%, les ajudes per a pagar les rendes de lloguer. Les prestacions de la Generalitat, s'han mantingut en una línia similar a anys anteriors, però s'ha tramitat una nova ajuda, com a subvenció, del Ministerio de Fomento, que ha originat majoritàriament dit increment.

Si parlem de gestions previstes en els convenis que no tenen contra prestació econòmica, com son la el Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial i atencions a usuaris, durant el 2015, hem continuat inscrivint a tots els sol·licitants d'HPO, per a conèixer la demanda local i per a poder oferir habitatge de la Borsa, tal com marquen els protocols de l'AHC. Pel que respecta a les consultes d'informació sobre habitatge, s'han incrementat lleugerament en el seu conjunt.

Valls, 29 de gener de 2016

Pedro E. Garcia Brito

Gerent de Provalls