

BORSA D'HABITATGE DE VALLS (BHVA) I OFICINA LOCAL D'HABITATGE (OLH)

INFORME DE GESTIÓ, ANY 2016

Durant l'any 2016, Provalls ha continuat donant els serveis d'habitatge previstos als convenis signats al 2014 entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'Ajuntament de Valls i el Consell comarcal de l'Alt Camp. Durant l'any 2016 es signà addenda de prorroga.

En aquest informe recollim les dades de l'activitat dels serveis previstos en els convenis, i comparant-los amb els dos últims anys.

CONCEPTE	unitats	unitats	unitats	variació
	2014	2015	2016	2016/ 2015
Sol·licituds de pisos	128	185	199	7,6%
Contractes de lloguer realitzats	33	36	37	2,8%
Contractes de lloguer supervisats	106	116	108	-6,9%
Expedients tramitats per a pagar el lloguer. Generalitat (prestacions) i "MIFO" (subvencions)	143	235	294	25,1%
Annexos a contractes de lloguer de rebaixa de renda	3	1	1	0,0%
Finalitzacions de contractes voluntàries per part del llogater	33	30	32	6,7%
Renda mensual en €/mes	320	280	278	-0,7%
Renda mensual en €/m ²	4,2	4,4	3,98	-9,5%
Usuaris atesos personalment a l'oficina	3.008	3.260	4.151	27,3%
Usuaris atesos telefònicament	1.112	807	706	-12,5%
Usuaris atesos per correu electrònic	129	252	375	48,8%
Total usuaris del servei	4.249	4.319	5.232	21,1%

Com a Borsa de mediació per al lloguer social s'ha tornat a incrementar la sol·licitud d'habitatges i els contractes de lloguer, baixant, en canvi, els supervisats o contractes gestionats i en alta. Hem pogut continuar reduint la renda mitjana de lloguer mensual, així com la renda en €/m². Cal destacar que cada vegada es fa més difícil abaixar aquestes xifres, motivat entre altres causes, per la demanda d'habitatge en lloguer i la disminució de l'oferta. Aquestes rebaixes han estat possibles gracies a la col·laboració d'un propietari que ens ha cedit 4 habitatges a una renda molt baixa, i a l'ajuda municipal per a rehabilitar l'interior dels habitatges, que, gracies a la mateixa, hem llogat 4 habitatges més. La renda mitjana dels 8 habitatges, es inferior a 170 €/mes.

Com a Oficina Local d'Habitatge ha continuat pujant la demanda d'ajudes per a pagar el lloguer. Entre subvencions i prestacions s'han tramitat 294 expedients, un 25,1% més que l'any anterior. D'aquestes, les prestacions s'han reduït en 5 expedients, però en canvi, les subvencions, han augmentat en 63 nous expedients, que representa un 61% més, tot referit a les xifres de l'any 2015. També cal destacar que s'han tramitat 9 expedients de prestacions d'urgència especial, l'any 2015 havien estat 8 i 9 a l'any 2014. Aquesta prestació està dirigida a tres col·lectius: amb deutes de rendes de lloguer; deutes de préstec hipotecari i; persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecaria.

Si parlem de les gestions previstes en els convenis, que no tenen contra prestació econòmica, com son la del Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial, hem continuat inscrivint a tots els nostres sol·licitants d'habitatge, per a poder, així, oferir habitatge de la Borsa, tal i com marquen els protocols de l'AHC, però també cal remarcar el retard que l'AHC porta per a fer les inscripcions, el que ens incrementa les gestions per a aconseguir les inscripcions dels expedients urgents.

I per últim, durant el 2016, pel que respecta a les atencions a usuaris, hem tingut un fort increment, xifrat en un 21%, respecte a l'any 2015, majoritàriament en el relatiu a l'atenció personal derivada de les ajudes per a fer front al lloguer i de l'ús del correu electrònic, especialment amb els propietaris de fora de Valls.

A banda de la feina relacionada directament amb les activitats previstes en els convenis signats amb l'AHC, cal destacar la col·laboració amb la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Valls, en la implantació de les mesures previstes en el Pla Local d'Habitatge, així com d'altres de complementaries per tal de facilitar l'accés a l'habitatge de la població de Valls.

En la línia de col·laboració indicada en el paràgraf anterior, té menció especial el programa de col·laboració social demanat per l'Ajuntament de Valls, i aprovat per la Generalitat, que ha significat tenir els serveis d'una persona durant els últim semestre de 2016, col·laborant en l'activitat i serveis que es donen des de l'Oficina Local d'Habitatge - provalls.

Per últim, i continuant amb les col·laboracions, i encara que no es pugui considerar com activitat de gestió, cal mencionar la millora en la comunicació i el donar a conèixer l'activitat que es fa des de l'OLH, així, s'han realitzat fulletons informatius, falques publicitàries en la premsa local, el disseny de logotips i nous ròtols identificatius en la façana de l'oficina. També s'inicià els contactes per a fer una pàgina web d'acord amb els requeriments actuals, pàgina que es preveu estarà acabada a principis d'abril de 2017.



Valls, 7 de febrer de 2017
Pedro E. Garcia Brito
Gerent de Provalls